

107	施設名（施設数）	広島市西新天地駐車場（1）		5段階評価 （前年度評価） S(3)
	指定管理者	アマノマネジメントサービス(株)		
	施設所管課	道路交通局自転車都市づくり推進課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和2年度の状況				評価	
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）2人） すべての項目で「○」				S	
② 施設の利用状況 ア 利用者数等				-	
目標利用台数 (ア)	利用者台実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)		
12万2881台	10万2,822台	△2万59台	83.7%		
※ 前年度実績 9万679台（令和元年7月1日から令和2年3月31日まで）					
イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 近隣施設への営業活動、看板の新設 (イ) 減免対象者向け遠隔処理対応の実施 (ウ) 専用ホームページのリニューアル					
③ 利用者の満足度				S	
アンケート回答数	満足		不満	ふつう	
397件	満足	やや満足	やや不満		不満
	78.9%	9.1%	0.8%		0.1%
	88.0%		0.9%		11.1%

（参考）指定管理料等の収支状況（令和2年度）

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	1億767万7千円	8,477万7千円	△2,290万円
利用料金	1億767万7千円	7,640万円	△3,127万7千円
その他	0千円	837万7千円	837万7千円
繰入金	0千円	682万5千円	682万5千円
雑収入	0千円	155万2千円	155万2千円
支出 (b)	1億767万7千円	8,477万7千円	△2,290万円
管理運営費等	3,827万5千円	3,194万1千円	△633万4千円
市への納付	6,940万2千円	5,283万6千円	△1,656万6千円
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円

- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響により利用料金の減収が生じたことから、指定管理者の市への納付額を減額している。また、利用料金制を導入した平成22年度より前に本市が発行した回数券の使用分は、発行時に市が収入しており、指定管理者の収入とならないため、市への納付計画額から減額している。そのため、支出欄の「市への納付」において計画額と実績額に差が生じている。
- ・ 利用料金等の収入が見込みを下回ったことにより、利用料金のみでは支出を賄えなかったが、これについては指定管理者の自己資金（繰入金）により対応しており、運営に支障は生じていない。